

Déterminants et conséquences de l'épuisement professionnel dans les écoles publiques primaires et secondaires



Activité de transfert des connaissances

Persévérance et réussite scolaires

Mercredi 21 janvier 2018, Québec

Sophie Pascal

Michel Janosz

Isabelle Archambault

Alain Marchand

Roch Chouinard

Linda Pagani

**Fonds de recherche
Société et culture**

Québec



**Université
de Montréal**



Résumé de la problématique



- **L'enseignement: risque d'épuisement professionnel (ÉP)**
 - Les enseignants les plus impliqués seraient plus touchés
- **L'ÉP: réponse à une exposition chronique aux stressseurs émotionnels et interpersonnels au travail**
 - Fatigue professionnelle (FP)
 - Sentiment d'inefficacité au travail (IP)
 - Dépersonnalisation
- **Au Québec:**
 - 5% des enseignants: détresse psychologique
 - 60% des enseignants : symptômes d'ÉP > 1 fois par mois
 - 20% des enseignants: symptômes d'ÉP > 1 fois par semaine

Résumé de la problématique



- **L'ÉP des enseignants préoccupe**
 - Prévalence élevée
 - Contrecoups pour la profession (absentéisme, abandon, pénurie, etc.)
 - Conséquences de l'ÉP pour les élèves?
- **Importantes lacunes dans nos connaissances actuelles**
 - Manque d'études longitudinales et multiniveaux
 - Manque d'études portant sur des déterminants modifiables de l'environnement scolaire
 - Aucune étude empirique longitudinale s'attarde à la relation entre l'ÉP enseignant et le bien-être et la réussite des élèves

Questions de recherche



- Question 1: Quels sont les déterminants organisationnels de l'ÉP des enseignants?
 - Quels éléments du contexte organisationnel sont associés à l'ÉP chez les enseignants?
 - Quels processus organisationnels sont associés à l'ÉP chez les enseignants?
 - * Intérêt pour l'effet des processus, qui constituent des cibles d'intervention potentielles (aspects dits « modifiables »)
- Question 2: Quels sont les impacts de l'ÉP des enseignants sur le bien-être et la réussite des élèves?

Question 1

Quels sont les déterminants organisationnels de l'ÉP ?



Mesure du contexte organisationnel

- | | |
|---|--|
| 1) <u>Caractéristiques structurelles</u> | • Taille de l'école, localisation, langue, etc. |
| 2) <u>Caractéristiques du corpus d'élèves</u> | • Immigration, SES, indiscipline, rendement, engagement, délinquance, dépression, etc. |

Mesure des processus organisationnels (QES; Janosz et Bouthillier, 2007)

- | | |
|--------------------------|---|
| 1) <u>Encadrement</u> | • Gestion des comportements , règles, etc. |
| 2) <u>Enseignement</u> | • Climat éducatif, pratiques pédagogiques, soutien, etc. |
| 3) <u>Relations</u> | • Entre les élèves, élèves et enseignants, etc. |
| 4) <u>Tensions</u> | • Climat de sécurité, violence, victimisation, etc. |
| 5) <u>Collaborations</u> | • Travail en équipe, leadership, participation des élèves, etc. |
| 6) <u>Appartenance</u> | |
| | 7) <u>Activités parascolaires</u> |

Méthode



- **Échantillon au primaire**
 - 989 enseignants et 7234 élèves de 62 écoles
- **Échantillon au secondaire**
 - 3258 enseignants de 76 écoles et plus de 30 000 élèves
- **Double regard sur les processus**
 - Sous l'angle de la réalité « subjective » (soit les perceptions des enseignants)
 - Sous l'angle de la réalité « objective » (soit les perceptions des enseignants et des élèves, agrégées)

Déterminants de l'ÉP: constats



- ÉP (FP et IP) = perceptions plus négatives
- Mais au-delà de ceci:
 - Devis longitudinal: les perceptions négatives augmentent les risques de développer des symptômes d'ÉP
 - ✦ Perturbations élevées en classe ou difficulté de gérer efficacement ces perturbations, tensions interpersonnelles (violence, insécurité) ou climat général négatif
 - Le fait de percevoir un environnement de travail peu soutenant et d'éprouver de la difficulté à gérer l'inconduite des élèves augmente les risques d'ÉP

Déterminants de la FP: constats



- L'influence de la qualité de l'environnement scolaire sur la FP n'est pas qu'une question de perceptions individuelles
 - Devis longitudinal et multiniveaux: au-delà des perceptions individuelles, certaines caractéristiques de l'environnement scolaire augmentent les risques d'ÉP
 - ✦ Haut degré d'inconduites chez les élèves
 - ✦ Difficulté collective à réguler les comportements des élèves
 - ✦ Climat relationnel tendu
 - ✦ Niveau de violence élevé
 - Ces effets sont plus forts dans les écoles de milieux favorisés

Déterminants de l'IP: constats



- L'IP est peu ou pas affecté par les caractéristiques « objectives » de l'environnement scolaire (au-delà des perceptions individuelles)
 - Interventions sur l'environnement scolaire n'auront que peu d'impact sur cette composante de l'ÉP

Question 2

L'ÉP des enseignants: quels effets chez les élèves?



Mesure du bien-être / réussite des élèves au primaire

- | | |
|--|-------------------------------|
| 1) <u>Motivation, engagement et rendement</u> | • Selon élèves et enseignants |
| 2) <u>Problèmes extériorisés et intériorisés</u> | • Selon élèves et enseignants |
| 3) <u>Relation maître-élève</u> | • Selon élèves et enseignants |

Mesure du bien-être / réussite des élèves au secondaire

- | | |
|---|----------------|
| 1) <u>Perception du potentiel éducatif de leur environnement scolaire</u> | • Selon élèves |
| 2) <u>Appartenance</u> | • Selon élèves |
| 3) <u>Relations avec les enseignants</u> | • Selon élèves |
| 4) <u>Motivation, rendement et risque de décrocher</u> | • Selon élèves |
| 5) <u>Problèmes extériorisés et intériorisés</u> | • Selon élèves |

Méthode

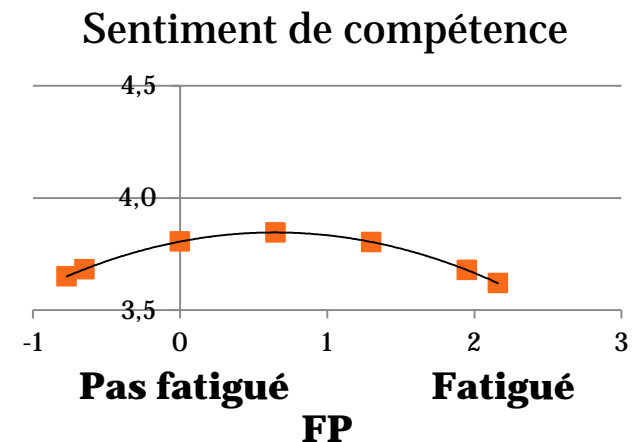
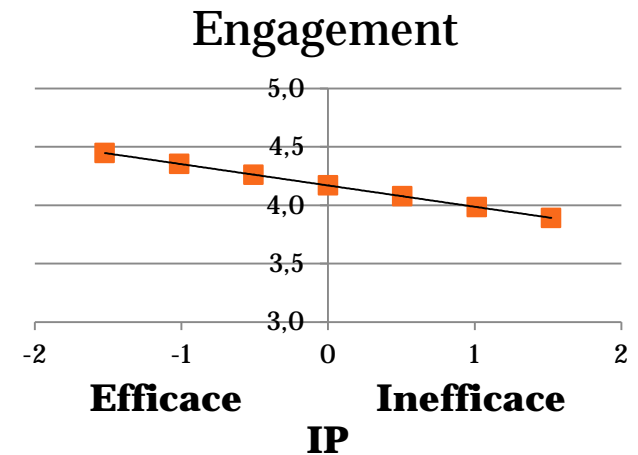


- **Au primaire**
 - 1381 élèves (3^e à 6^e) dans 107 classes (12 écoles francophones)
 - Deux temps de mesure sur une même année scolaire
 - Effets de l'ÉP d'un enseignants sur les élèves de sa classe
- **Au secondaire**
 - 7903 élèves (sec. 3) dans 56 écoles (460 enseignants)
 - Deux temps de mesure: sec. 1 et sec. 3
 - Effets de l'ÉP moyen des enseignants d'un niveau scolaire
- **Exploration de différentes formes d'effets**
 - Effets linéaires de l'ÉP
 - Effets quadratiques (curvilinéaires) de l'ÉP
 - Interaction entre les deux dimensions de l'ÉP

Conséquences de l'ÉP au primaire



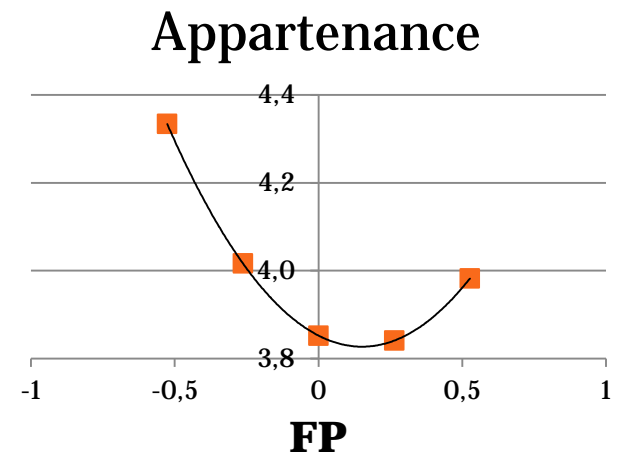
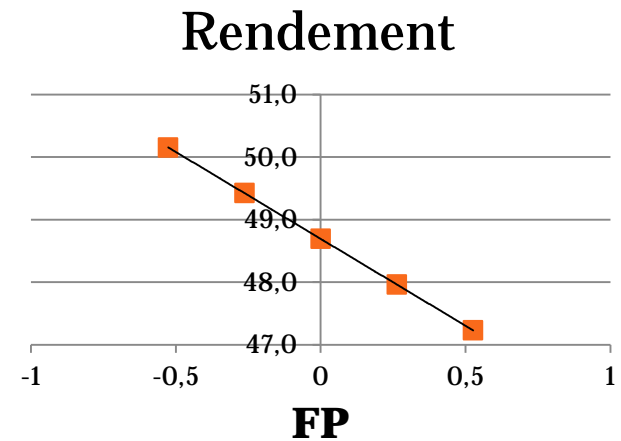
- L'ÉP affecte la motivation, l'engagement, le rendement et la relation maître-élève, mais peu les problèmes extériorisés et intériorisés
- IP: conséquences négatives chez les élèves (engagement, sentiment de compétence, relation maître-élève, rendement, troubles du comportement)
- FP: conséquences négatives chez les élèves suivent une courbe en U inversé (sentiment de compétence, rendement, engagement, relation maître-élève)



Conséquences de la FP au secondaire



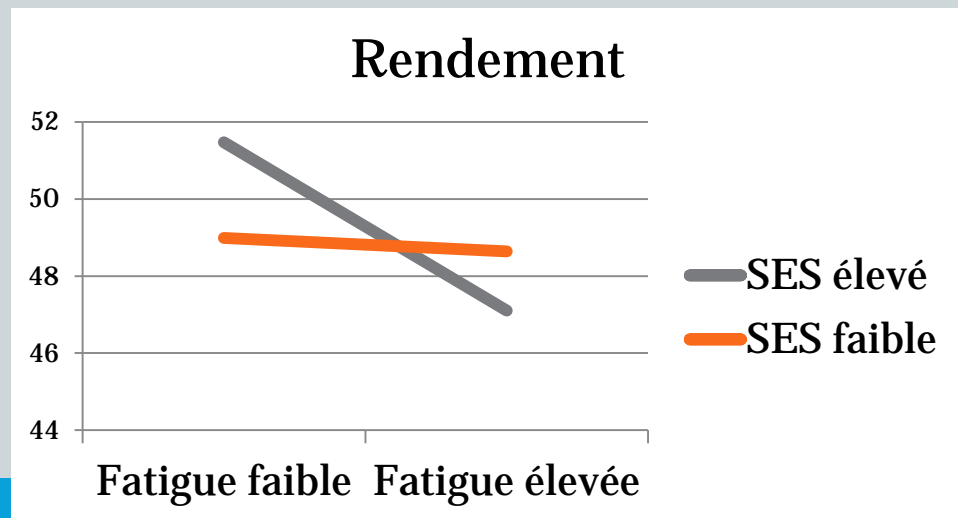
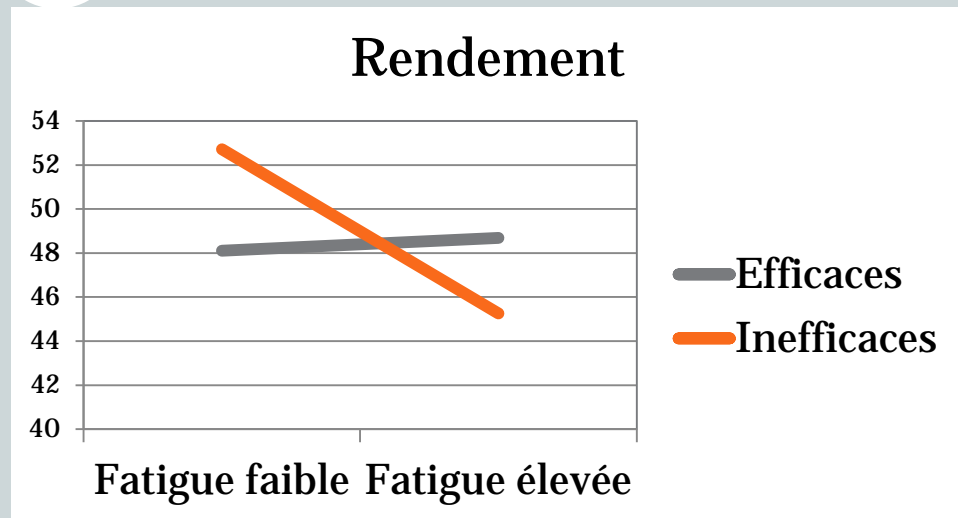
- La fatigue entraîne des effets négatifs
 - Perceptions des élèves concernant le climat et la sécurité
 - Rendement
- L'effet négatif de la fatigue s'estompe légèrement lorsque la fatigue atteint un niveau élevé
 - Perceptions des élèves concernant le climat
 - Sentiment d'appartenance, chaleur et conflit dans la relation maître-élève
 - Intentions de décrocher
- Niveaux élevés de FP = niveau d'engagement élevé dans des interventions ou auprès des élèves?



Conséquences de la FP au secondaire



- Effets de la FP sur le rendement et l'indice de risque de décrocher: plus grands en présence d'IP
- Effets négatifs de la FP: plus forts dans les écoles favorisées ou non-pluriethniques



Conséquences de l'IP au secondaire



- **Pas d'effet direct du sentiment d'IP collectif moyen, sinon en interaction avec la FP**
 - Mesure (imparfaite) du sentiment d'IP au secondaire
 - Variance réduite dans les scores moyens par niveau scolaire (différences individuelles > différences collectives)
 - Autre explication?

Conséquences de l'ÉP: en bref...



- Au primaire, plus l'enseignant se sent efficace (IP), meilleurs apparaissent le bien-être et la réussite des élèves
- Au primaire comme au secondaire, un certain niveau de FP est associé à des effets positifs sur le bien-être et la réussite des élèves
 - La FP reflète un engagement au travail important susceptible d'expliquer la forme de ces effets
- Certains effets (négatifs) de la FP sont plus importants
 - Lorsque les enseignants se sentent inefficaces
 - Et/ou apparaissent restreints aux écoles favorisées ou plus homogènes que multiethniques

Messages clés et pistes de solutions



Retombées / implications pour prévenir l'ÉP



- Le développement de l'ÉP repose sur des facteurs individuels et environnementaux
- Pour prévenir l'émergence, l'aggravation et les conséquences de l'ÉP
 - Soutenir les enseignants (gestion des comportements)
 - Enseignants inexpérimentés en contextes difficiles: à éviter
 - Identifier les enseignants qui doutent de leur efficacité professionnelle et leur offrir le soutien conséquent
 - Maximiser la qualité de l'environnement scolaire (modifiables: gestion des comportements, climat scolaire, appartenance, violence)

Prévenir les conséquences de l'ÉP



- **Le sentiment d'efficacité affecte la réussite et l'adaptation sociale des élèves**
 - Attention particulière à cet aspect du développement professionnel
- **Certains résultats imprévus: des pistes de réflexion et d'action pour mieux prévenir et comprendre l'épuisement professionnel des enseignants**
 - À partir de quel niveau de FP doit-ton parler d'un problème ?
 - ✦ FP associée à des effets positifs chez les élèves
 - ✦ Point de bascule?
 - Effets négatifs de la FP exacerbés par un sentiment d'IP
 - ✦ Porter attention à ces doubles symptômes
 - Dans certains milieux réputés pour les défis professionnels qu'ils posent (p.ex. milieux défavorisés ou multiethniques), la FP n'est pas associée à des effets négatifs: importance de mieux comprendre pourquoi

À l'attention des enseignants



- **Analyser ses perceptions et l'appréciation de son école**
 - Si les perceptions des élèves et de l'école sont globalement négatives, se questionner sur son niveau de fatigue et son sentiment d'efficacité professionnelle
 - Si ceux-ci paraissent également négatifs (doubles symptômes), ne pas attendre et rechercher un soutien auprès de la direction ou auprès du service d'aide aux employés

Pistes de recherche



Pistes de recherche: déterminants de l'ÉP



- **En milieux défavorisés, les déterminants organisationnels ont peu d'impact sur la FP**
 - Plus difficile d'identifier des leviers permettant de prévenir la FP et ses répercussions
 - Caractéristiques contextuelles plus lourdes (indiscipline, violence, faible rendement, etc.) : celles-ci sont associées au développement d'ÉP
 - Quelles mesures permettraient de minimiser le poids de ces facteurs difficilement modifiables?
 - Contraster des écoles de milieux défavorisés présentant des taux de roulement, d'abandon de la profession ou d'absentéisme enseignant variés, pour mettre en lumière des pistes de solution qui y sont appliquées

Pistes de recherche: conséquences de l'ÉP



- Au secondaire, limites du devis: dilution de l'effet spécifique d'un enseignant présentant de l'ÉP
- Intérêt d'étudier l'effet isolé et additif de l'ÉP des différents enseignants auxquels les élèves sont exposés
 - Effets de l'ÉP de l'ensemble des enseignants auxquels les élèves sont exposés
 - L'exposition à un enseignant épuisé affecte-t-il le rendement / motivation dans cette matière spécifique?
- Certains effets apparaissent plus forts dans les écoles favorisées ou homogènes (non multiethniques) : intérêt de mieux comprendre

Merci!



**Fonds de recherche
Société et culture**

Québec



Université 
de Montréal

