



Activité de transfert de connaissances

Rôle des pratiques en reconnaissance des acquis et des compétences dans la persévérance et la réussite scolaires d'adultes sans diplôme qualifiant

Une étude de Rachel Bélisle et Nicolas Fernandez
avec la contribution d'Évelyne Mottais

Programme Actions Concertées – FRQSC
Le 9 février 2018 à Québec



Cette étude est réalisée dans le cadre de l'Action concertée
Programme de recherche sur la persévérance et la réussite scolaires 2016-2017

Elle a donné lieu au rapport de recherche
Bélisle, R. et Fernandez, N. (2018). *Rôle des pratiques en reconnaissance des acquis et des compétences dans la persévérance et la réussite scolaires d'adultes sans diplôme qualifiant*. Rapport produit dans le cadre d'une Action concertée MEES et FRQSC. Sherbrooke/Québec : Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage/ Fonds de recherche du Québec – Société et culture.

Partenaires





Objectifs de la présentation

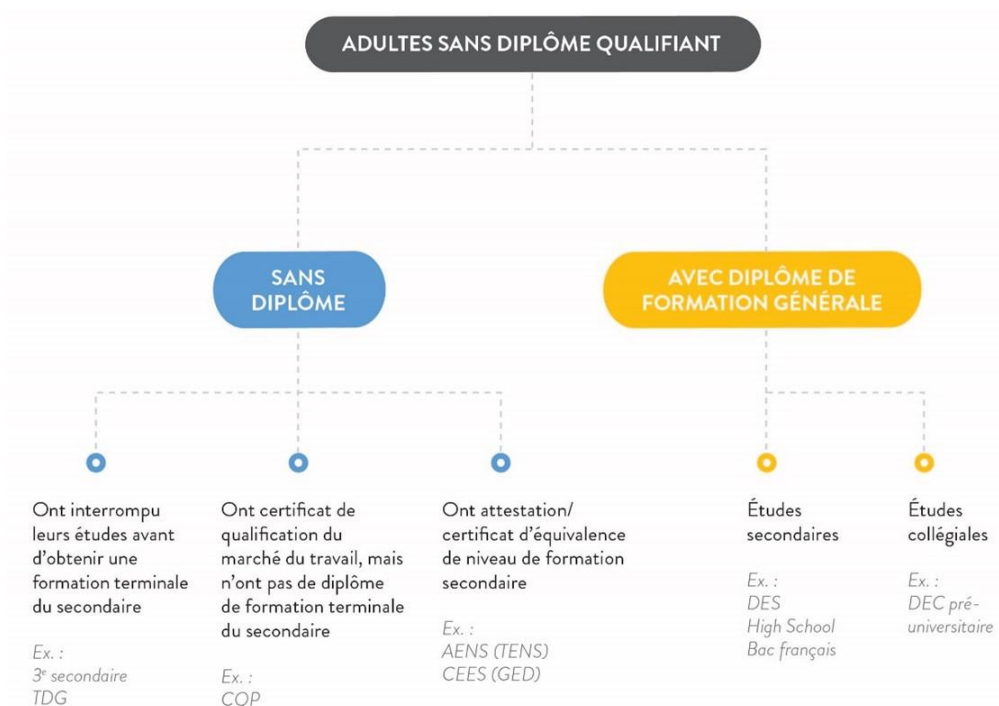
1. Faire état de connaissances sur la contribution des dispositifs de reconnaissance, validation et accréditation (RVA) des acquis de l'apprentissage non formel et informel dans la persévérance et la réussite scolaires des adultes sans premier diplôme qualifiant.
2. Présenter des pistes d'action et de recherche sur le sujet pour le Québec.
3. Soutenir la discussion sur le niveau de développement de la RAC officielle au Québec et le rôle de la recherche scientifique pour soutenir ce développement.

Page 6



But de l'étude

Produire une synthèse des écrits sur les pratiques de reconnaissance, validation et accréditation (RVA) de l'apprentissage non formel et informel qui contribuent à l'amélioration de l'accès, de la persévérance et de la réussite scolaires des adultes sans diplôme qualifiant.



Développement de la RAC au Québec

- Au Québec, on se situe à un 2^e cycle de développement, marqué par la *Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation continue* (Gouvernement du Québec, 2002).
- La *Politique de la réussite éducative* (MEES, 2017) réitère l'engagement gouvernemental en faveur de la RAC affirmant son rôle dans la réussite éducative des adultes et mettant l'accent sur son accès et les modalités d'acquisition des compétences manquantes (O3.2).
- Malgré le déploiement de l'offre de services en RAC, c'est encore un petit nombre d'adultes qui y a accès. Ainsi, selon le dernier rapport de gestion annuel du ministère (2017):
 - Seulement 15 % des adultes en FGA ont été inscrits à un des dispositifs de RAC;
 - Seulement 5 % des adultes en formation professionnelle ont été inscrits en RAC.



Accès, persévérance et réussite scolaires

- On s'est intéressé à la participation des adultes à un dispositif de RVA, en milieu d'enseignement ou non, soutenant l'accès, la persévérance et la réussite scolaires:
 - Scolaire renvoie à scolarité (donc pas nécessairement dans un établissement d'enseignement);
 - Accès à la RVA: les adultes doivent avoir des opportunités de participer;
 - Persévérance : maintien de la participation à une activité de RVA et, s'il y a lieu, à un programme scolaire (formation complémentaire);
 - Réussite en deux temps:
 - Obtention d'unités ou de crédits scolaires;
 - Obtention d'un diplôme qualifiant.



Phases types du processus de RVA

- Phases sont celles vécues par les adultes:
 1. **Information** sur dispositif, démarche, coûts et financement possible et autres;
 2. **Identification** des acquis par l'adulte et dépôt pour étude de recevabilité;
 3. **Évaluation** de ses acquis par jury, personne spécialiste du domaine (pairs ou personne facilitatrice dans le cas de certaines démarches formatives), par voie d'examens, tests, simulation, démonstration en milieu de travail et autres;
 4. **Sanction** par attribution d'unités, de crédits, voire d'un diplôme, certificat ou titre (RVA officielle) ou conclusion du processus en RVA non officielle.
 5. S'il y a lieu, **achèvement de la formation** complémentaire.
- Deux activités transversales possibles : **accompagnement** de l'adulte et **montage financier**.

Un autre construit du cadre de référence de l'étude est le niveau de développement des systèmes de RVA. On y revient dans les résultats.



Méthodologie

- Synthèse informative d'écrits scientifiques (articles, chapitres de livre, thèses et rapports de recherche) dans les pays de l'OCDE (+RSA), complété d'études d'organismes internationaux (OCDE, UNESCO, CEDEFOP).
- Dizaine de banque de données.
- Analyse de contenu.
- Étude à visée descriptive et compréhensive.



Limites de l'étude

1. Difficultés de vocabulaire: les termes « reconnaissance, validation, accréditation », surtout avec reconnaissance qui a un sens englobant, un certain chevauchement avec les phases (ex.: validation / évaluation; accréditation / sanction).
2. La recherche dans le domaine est jeune et plusieurs publications passent sous silence un certain nombre d'informations cruciales pour notre propos:
 - Ex.: le niveau de scolarité initial des adultes est quasi absent.
3. Très peu d'études s'appuient sur des variables ou des construits théoriques communs et les analyses comparatives quantitatives s'avèrent impossibles. Données encore très localisées (ex.: un seul établissement, une seule région).
4. Documentation publiée, en français et en anglais. Des auteurs publiant dans d'autres langues ne sont pas inclus.

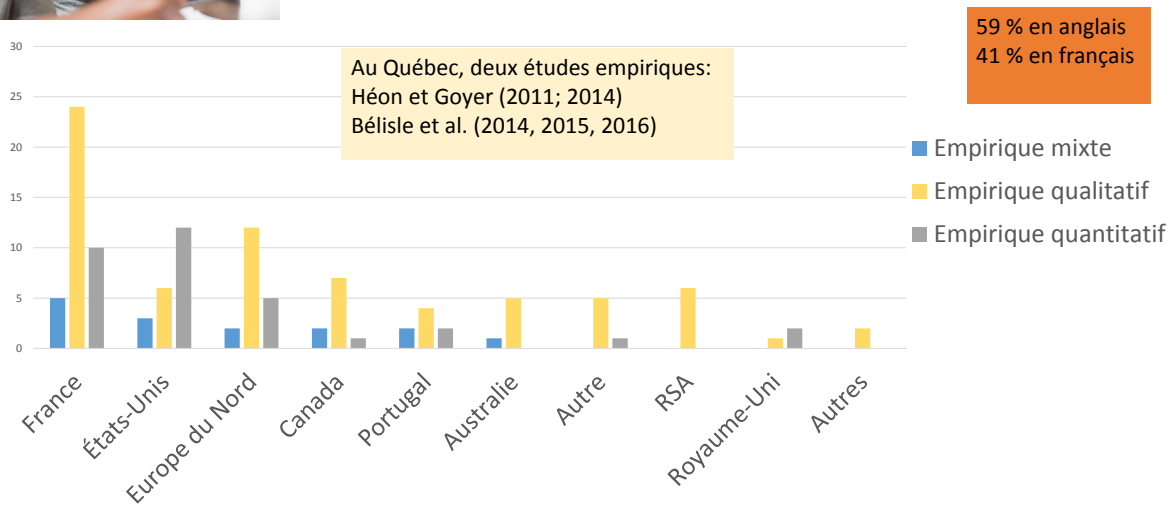


Résultats

Pages 80-85



Répartition du corpus restreint (n=120 textes, 96 études)





Pratiques dans les milieux d'enseignement, selon les fonctions des dispositifs

FONCTIONS DES DISPOSITIFS DE RECONNAISSANCE STRUCTURÉE

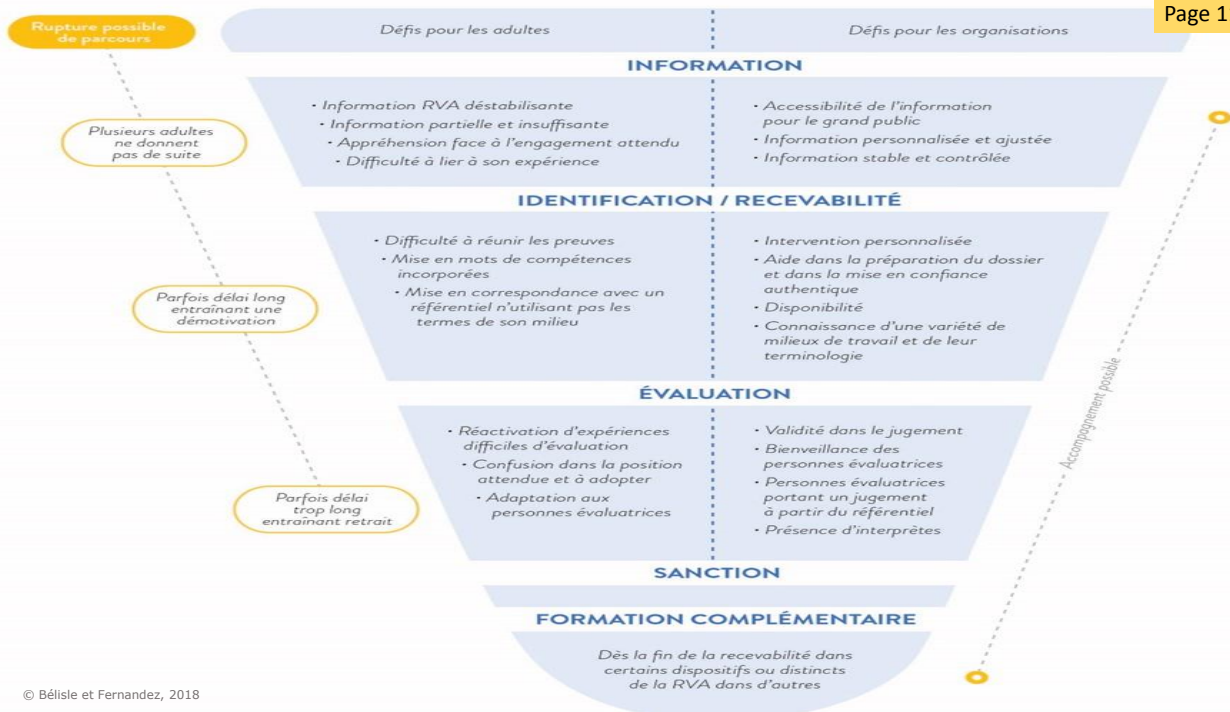
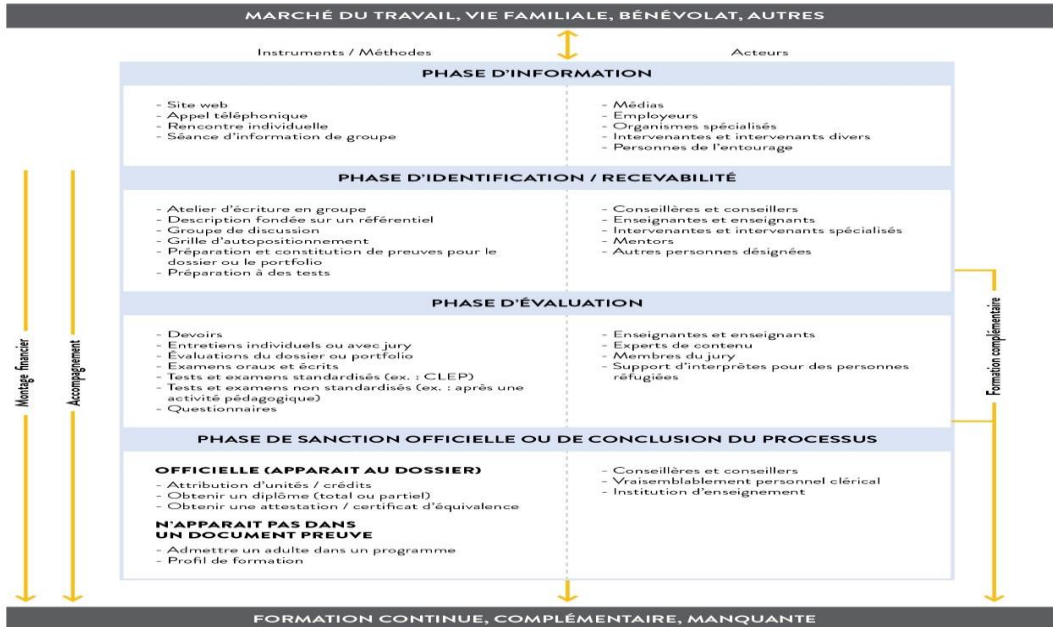
	(Se) Reconnaître	Reconnaître	Valider	Certifier
<i>Point de vue institutionnel</i>	Dispositifs pour auto reconnaissance	Dispositifs pour admission	Dispositifs pour attribution de crédits	Dispositifs pour diplomation, certification, attestation
<i>Point de vue des adultes</i>	Reprendre confiance, faire le point (ex. : portfolio)	Être admis dans un programme sans avoir les préalables scolaires	Obtenir des crédits après évaluation avec possibilité de suivre une formation plus courte, moins intense, plus individualisée que celle typique	Obtenir une preuve officielle que l'on a les acquis ou compétences d'un programme scolaire ou d'un équivalent

Un même dispositif peut avoir plusieurs fonctions. De plus, on note que les pratiques sont influencées par deux principaux enjeux. 1) **Enjeu de scolarisation** aux États-Unis (RVA intégrée dans programmes scolaires); 2) **Enjeu de qualification** en France (i.e. sans passer par l'école).



Grands groupes de pratiques: le type d'évaluation est central

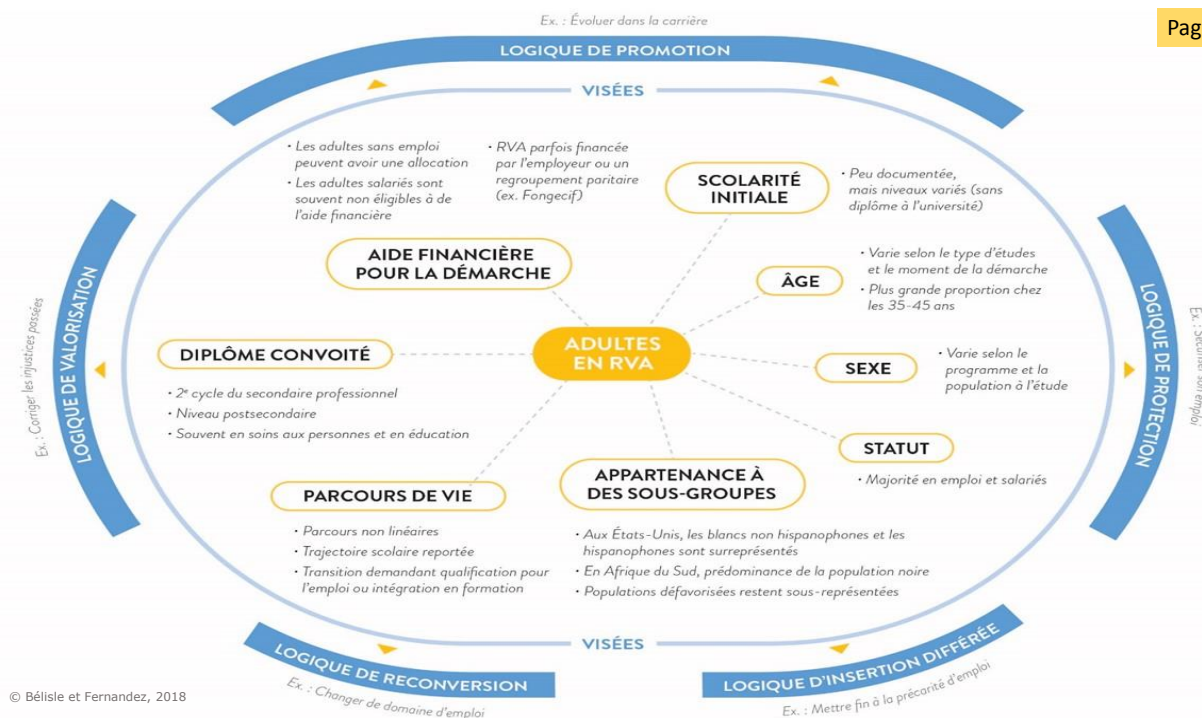
1. Pratiques centrées sur l'évaluation de résultats sans tenir compte du contexte d'acquisition (tests et examens).
2. Pratiques centrées sur le développement de l'adulte et s'intéressant à la mise en valeur des contextes d'acquisition avec ou sans présentation à un jury (approches narratives comme le portfolio, certaines pratiques de VAE française).
3. Pratiques centrées sur la mobilisation de compétences en contexte (ex.: observation en situation réelle de travail ou en simulation).
4. Pratiques mixtes, empruntant aux trois autres groupes.





Visées des adultes en RVA

- Les visées, logiques d'accès ou d'engagement, motifs d'engagement, motivations des adultes en RVA jouent un rôle clé dans la décision de s'engager, dans la persévérance, l'obtention du diplôme et le sentiment que la RVA en valait la peine et la **recommandation à des proches**.
- En France, une équipe du CÉREQ (Personnaz, Quintero et Séchaud, 2005) a proposé une typologie de logiques d'accès qui paraît un excellent point de départ pour appréhender les visées des adultes. Cette typologie est reprise et mise à l'épreuve dans d'autres travaux :
 - **Promotion** : adultes qui cherchent une mobilité interne au sein d'une entreprise (la plus courante);
 - **Protection**: adultes en chômage ou menacés à court terme d'une perte d'emploi qui souhaitent en trouver un semblable ailleurs;
 - **Insertion différée**: adultes plus jeunes (moins de 35 ans) voulant stabiliser et sécuriser leur emploi après explorations diverses au plan de la carrière;
 - **Reconversion**: adultes ayant vécu événements perturbateurs (ex.: maladie, licenciement) et voulant changer de métier/profession.
 - Plus logique de **valorisation** (Pinte et al., 2012): adultes souhaitant faire le point, prendre une forme de revanche sur injustice passée, consolider leurs acquis pour la reconnaissance de leur métier/profession.
- Tenir compte des logiques d'engagement dès la phase d'information paraît cruciale, mais aussi tout au long du processus.
- L'importance du bouche-à-oreille dans l'information sur la RVA et la décision de participer nous amène à documenter ces logiques et l'atteinte des objectifs sous-jacents.





Développement des systèmes de RVA

- Le développement de la RVA est dynamique, mais encore loin des cibles (dans le cas des systèmes en établissant).
- Plusieurs États s'appuient sur une politique publique confirmant le soutien de l'État à la mise en œuvre de dispositifs, mais :
 - Encore une faible articulation des dispositifs entre eux;
 - Méconnaissance de la RVA par la population;
 - Populations défavorisées semblent peu rejointes.
- Selon les informations à votre disposition, le Québec serait à quel niveau de développement?



Typologie des niveaux de développement des systèmes RVA

- Inspiration de Feutrie (2007, dans Werquin, 2010) et des phases d'élaboration des politiques publiques d'Anderson (1984):
 - Niveau 1 : RVA depuis peu à l'**ordre du jour**, discours d'intention;
 - Niveau 2: **recherche d'alternatives** (ex.: projets-pilote), initiatives isolées, pas de système global;
 - Niveau 3: **mise en œuvre** de quelques dispositifs soutenus de façon ad hoc par l'État, beaucoup de disparités selon régions, secteurs, etc.;
 - Niveau 4: **mise en œuvre** soutenue par une **politique publique**, soutien financier de l'État à certains dispositifs peu articulés entre eux, accent sur l'organisation des services et la formation du personnel, règles internes à chaque dispositif, dispositifs peu connus par population, recherches ad hoc;
 - Niveau 5: **mise en œuvre** soutenue par une politique publique et du financement incluant un volet sur l'information à la population et aux relais d'information, **évaluations** et **recherches ad hoc** avec publication de résultats menant à l'**ajustement de la mise en œuvre**, à de nouvelles mesures, population défavorisée peu rejointe, certains secteurs moins couverts;
 - Niveau 6: **mise en œuvre** soutenue par une politique publique incluant un volet sur l'information et sur l'**inclusion** de toutes les catégories d'adultes, système global avec **tronc commun**, évaluation périodique avec résultats publiés, développement de connaissances réinvesties dans la pratique, dispositifs de RVA bien connus par la population. **Recherche scientifique intégrée** dans le processus d'élaboration de la politique publique.



Phénomènes transversaux relevant du rôle de la RVA dans la persévérance et la réussite scolaires

1. La RVA tient ses promesses, mais à certaines conditions.
2. L'attribution de crédits par validation favorise la diplomation.
3. Des sous-groupes sont inégalement rejoints et certains semblent avoir très peu accès à la RVA officielle.
4. La proximité du témoignage favorise l'engagement.
5. Le langage sur la RVA pose d'importants défis aux acteurs.
6. Dans les démarches narratives de RVA, l'accompagnement a un effet majeur sur la persévérance et la réussite.
7. La recherche sur la participation des adultes en RVA est jeune, complexe et instable.



Pistes d'action pour le Québec (sélection 1)

- Documenter les parcours et évaluer les divers dispositifs de RAC québécoise
 - Revoir la prise d'information dans les systèmes informatiques des établissements scolaires (piste 1);
 - Ajouter dans les indicateurs de l'éducation, et autres données publiques annuelles, les effectifs dans les dispositifs de RAC (incluant RCMO) et leurs caractéristiques (pistes 2 et 3);
 - Établir un programme de recherche Actions concertées de 10 ans sur la RAC, incluant les différents dispositifs de RAC (voir Tableau 1 du rapport, p. 39), afin notamment de documenter les parcours pour mieux informer les adultes et les personnes intervenantes de l'apport tangible de la RAC et de cibler des ajustements à faire (piste 5).
- Bonifier les services d'information dans tous les ordres d'enseignement
 - S'assurer d'inclure les divers acteurs de l'information et de l'orientation comme personnes professionnelles de la phase d'information, les considérer comme destinataires distincts du grand public et éviter de faire du projet de guichet « unique » la panacée (pistes 6 et 7);
 - Inclure systématiquement la question des coûts et du financement possible d'une démarche de RAC dans la diffusion de l'information sur la RAC (piste 8);
 - Maintenir l'appellation « reconnaissance des acquis et des compétences », promue dans la politique de 2002, comme vocable générique à tout le domaine de démarches structurées (piste 9).



Pistes d'action pour le Québec (sélection 2)

- **Consolider la RVA à l'université**
 - Soutenir les initiatives des universités pour développer un modèle et un vocabulaire commun de RVA ainsi qu'une approche commune de financement de la RVA et explorer avec elles les possibilités d'obtenir le diplôme complet par voie de RVA (piste 10);
 - Mieux faire connaître les programmes où il y a de la RVA ainsi qu'un ensemble d'informations sur les parcours des adultes en RVA universitaire (piste 11).
- **Mettre en commun des ressources en RVA**
 - Soutenir la concertation entre les acteurs et les personnes chercheuses dans les universités afin de clarifier ce qu'est la RAC, comme domaine large, dans une perspective d'apprentissage tout au long de la vie et ciblant particulièrement les adultes sans diplôme qualifiant (piste 12).
- **Mobiliser des employeurs et des organismes bénévoles**
 - Soutenir davantage le développement de la RVA menant à un diplôme qualifiant (piste 13);
 - Inciter les établissements scolaires à collaborer avec des entreprises, organismes régulateurs du marché du travail, organismes bénévoles pour plus de RAC en groupe mais personnalisée (piste 14);
 - S'inspirer des pays européens pour assurer un soutien financier aux personnes salariées sans diplôme (piste 15).



Quelques pistes de recherche (sélection)

- Étudier le parcours d'apprentissage d'adultes obtenant un diplôme qualifiant grâce à la RAC, avant, pendant et après la démarche (devis mixte).
- Documenter les logiques d'engagement des adultes participant à la RAC et leur effet sur l'accès, la persévérance et la réussite scolaires ainsi que les changements constatés après l'obtention d'un diplôme par la RAC (devis mixte).
- Examiner les relations entre l'obtention de crédits/unités pour les acquis de l'apprentissage non formel et informel et la diplomation, la durée des études et les caractéristiques des adultes (devis quantitatif à partir de données administratives).
- Analyser les pratiques institutionnelles sur le terrain quant à la présentation de la RAC au grand public et aux personnes candidates ainsi que la perception de la RAC par le grand public et plus spécifiquement par les adultes sans diplôme qualifiant (devis mixte).



MERCI!

Les références se trouvent dans le rapport de recherche (Bélisle et Fernandez, 2018).

L'appel de propositions, le résumé et le rapport de recherche se trouvent à

<http://www.frgsc.gouv.qc.ca/fr/web/fonds-societe-et-culture/parteneriat/nos-resultats-de-recherche/histoire?id=73hah3wc1515771307997>

Pour suivre la publication, en 2018 et 2019, d'articles et autres issus de cette étude, voir

<http://erta.ca/fr/node/100000028>